

**ВРЕДНОСТИ НА ПАРАМЕТРИТЕ ЗА КВАЛИТЕТ НА ЈАВНИ УСЛУГИ ЗА ПРЕНОС НА ПОДАТОЦИ  
ПРЕКУ РАДИОКОМУНИКАЦИСКА МРЕЖА**

Дефиниција	Мерење	Период за доставување на извештај во АЕК
<b>Број на успешни пристапувања (log-in)</b>		
Број на успешни пристапувања на Интернет, кога и пристапната мрежа и мрежата на IAP се достапни и се во целосна работна состојба.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ % на успешни пристапувања;</li> <li>➤ [ETSI EG 202 057-4]</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 99.63%</li> </ul>
<b>Број на приговори на претплатниците за мобилен широкопојасен пристап до услуги</b>		
Број на приговори на претплатниците за мобилен широкопојасен пристап до услуги се однесува на број на приговори во врска со обезбедување на мобилни широкопојасни услуги без оглед на валидноста и предметот на приговорот.	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Се доставува број на приговори и просечен број на претплатници</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Број на приговори за GPRS – 5636</li> <li>➤ Просечен број на претплатници 238763</li> </ul>